

## IHRE MEINUNG IST GEFRAGT

Grüß Gott,  
unser Ziel ist, unseren Kunden bestmöglichen Service anzubieten.  
Wir sind ständig bestrebt, unseren Service für Sie zu verbessern, deshalb bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich noch eine Minute Zeit nehmen und die nachstehenden Fragen beantworten. Vielen Dank.

Mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch lange warten, bis Sie bedient wurden?  Ja  Nein

Falls Ja:

Wie lange mussten Sie ca. warten?

\_\_\_\_\_ Minuten

Hat sich Ihr Berater für die Wartezeit entschuldigt?

Ja  Nein

Wie beurteilen Sie insgesamt den persönlichen Kontakt?



Wie beurteilen Sie insgesamt den telefonischen Kontakt?



Und wie beurteilen Sie konkret ...

➤ die Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners



➤ die Kompetenz Ihres Ansprechpartners



➤ die Öffnungszeiten der Baugenossenschaft Hof eG  
(Mo.-Fr. 09:00 - 11:30, Mo. 13:30 - 15:30, Do. 15:00 - 18:00)



➤ die telefonische Erreichbarkeit der BG Hof eG



Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?

---

---

---

Würden Sie die BAUGENOSSENSCHAFT HOF eG weiter empfehlen?



Ja



Nein

**Freiwillige Angabe:**

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

**VIELEN DANK FÜR IHRE MITARBEIT!**